

Clausole oggetto di specifica approvazione

Titolare: Francesco Nigro

Partita IVA: [Partita IVA]

Sede: Viale Bligny 19A, 20136 Milano (MI)

Contatto: info@smoves.it

Sito: www.smoves.it

Data aggiornamento: 22 maggio 2026

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente, dopo aver attentamente esaminato il Contratto di Servizio Smoves (Termini e Condizioni del Servizio - Smoves), approva espressamente e specificamente le seguenti clausole.

Esclusioni e limiti del Servizio

- **art. 3.4** — esclusioni del Servizio: facchinaggio, trasloco, movimentazione mobili, imballaggio a cura di Smoves, trasporto di beni non confezionati in colli;
- **art. 3.6** — facoltà di Smoves di rifiutare al ritiro colli eccedenti i limiti di dimensione e peso o di accettarli con sovrapprezzo;
- **art. 4.1** — selezione vincolata di una fascia oraria di tre ore all'interno della finestra operativa giornaliera di Smoves;

Prenotazione e dati

- **art. 4.4** — registrazione e conservazione a fini probatori dei dati di accettazione, dell'indirizzo IP e della versione del documento accettato;
- **art. 4.6** — responsabilità del Cliente per la correttezza dei dati forniti e la tempestiva comunicazione di variazioni;
- **art. 4.7** — facoltà di Smoves di rifiutare, sospendere o annullare la prenotazione anche dopo la conferma per esigenze operative, di sicurezza o forza maggiore, con restituzione delle sole somme non maturate ed esclusione di ulteriori responsabilità;

Prezzi, pagamento e rimborsi

- **art. 5.1** — determinazione del corrispettivo sulla base della tariffa pubblicata sul sito al momento della prenotazione;
- **art. 5.2** — pagamento anticipato obbligatorio al momento della prenotazione;
- **art. 5.5** — rimborso dovuto al Cliente nei soli casi tassativi ivi previsti;

- **art. 5.6** — termine di 14 giorni per il rimborso ed esclusione della responsabilità di Smoves per ritardi imputabili a terzi;
- **art. 5.7** — rimborso parziale in caso di penali, costi di riprogrammazione o spese vive ai sensi degli artt. 10 e 11;
- **art. 5.8** — facoltà di Smoves di sospendere il Servizio, trattenere temporaneamente i colli e addebitare costi amministrativi/bancari/legali in caso di chargeback, contestazione bancaria, revoca del pagamento o sospetto di frode;

Recesso e cancellazione

- **art. 6.1** — esclusione del diritto di recesso ex art. 59, c. 1, lett. h, Cod. Cons. — qualificazione del Servizio come trasporto di beni con data specifica;
- **art. 6.2** — cancellazione da parte del Cliente: nessun rimborso del corrispettivo;
- **art. 6.4** — forza maggiore del Cliente: solo riprogrammazione gratuita, senza rimborso monetario;

Obblighi e dichiarazioni del Cliente

- **art. 7.1** — obblighi del Cliente: preparazione e chiusura dei colli, disponibilità al ritiro, presenza alla riconsegna, segnalazione tempestiva dei Danni;
- **art. 7.2** — manleva del Cliente in caso di dichiarazioni mendaci o di violazione dell'art. 8;
- **art. 7.3** — dichiarazione del Cliente di proprietà o legittima detenzione dei beni e assenza di sequestri, vincoli, pegni, pignoramenti o diritti di terzi;

Oggetti vietati

- **art. 8 e Allegato A** — oggetti vietati e relative conseguenze;
- **art. 8.3** — facoltà di Smoves di rifiutare il ritiro per caratteristiche esteriori sospette o sospetto di violazione;
- **art. 8.4** — facoltà di Smoves di ispezionare il collo nei casi ivi previsti, anche dopo la presa in carico;
- **art. 8.5** — facoltà di Smoves di restituire, segnalare all'Autorità, mettere in sicurezza o smaltire i beni vietati a spese del Cliente;
- **art. 8.6** — facoltà di Smoves di interrompere il Servizio, isolare il collo e trattenere gli importi versati a ristoro dei costi sostenuti in caso di sospetta presenza di beni vietati;

Presenza in carico, riconsegna e ritenzione

- **art. 9.1** — assunzione integrale del rischio da parte del Cliente fino alla presa in carico effettiva;
- **art. 9.2** — facoltà di Smoves di spostare il collo tra locali idonei nella propria disponibilità o di soggetti autorizzati;

- **art. 10.1** — nuova tariffazione per ogni ulteriore tentativo di riconsegna;
- **art. 11.1** — diritto di ritenzione di Smoves sui colli custoditi fino all'integrale pagamento di qualsiasi somma dovuta dal Cliente;

Responsabilità e reclami

- **art. 12.2** — limite di responsabilità di Smoves al corrispettivo del singolo collo e comunque entro euro 100,00;
- **art. 12.4** — esclusione di responsabilità di Smoves per ritardi dovuti a traffico, eventi atmosferici, scioperi, indisponibilità di accesso, limitazioni amministrative e circostanze operative non ragionevolmente prevedibili;
- **art. 12.6** — termini decadenziali per il reclamo: 24 ore per Danni visibili, 8 giorni per Danni occulti;
- **art. 12.7** — decadenza dal diritto al reclamo in caso di mancata trasmissione della documentazione fotografica o di assenza del collo e del sigillo originale;
- **art. 12.10** — assenza di copertura assicurativa di Smoves per la responsabilità verso il Cliente e per le merci in custodia;
- **art. 12.11** — clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.;

Sospensione, lingua e modifiche

- **art. 13.1** — facoltà di Smoves di sospendere temporaneamente il Servizio senza obbligo risarcitorio;
- **art. 14.1** — prevalenza della versione italiana del Contratto in caso di conflitto interpretativo;
- **art. 16.1** — facoltà di Smoves di modificare unilateralmente i T&C per esigenze normative, organizzative o di servizio.