

# Termini e Condizioni del Servizio - Smoves

**Titolare:** Francesco Nigro

**Partita IVA:** [Partita IVA]

**Sede:** Viale Bligny 19A, 20136 Milano (MI)

**Contatto:** [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it)

**Sito:** [www.smoves.it](http://www.smoves.it)

**Data aggiornamento:** 27 maggio 2026

## Indice

- 1. Identità del fornitore
- 2. Definizioni
- 3. Ambito e descrizione del Servizio
- 4. Prenotazione e conclusione del contratto
- 5. Prezzi, pagamento, fatturazione, rimborsi
- 6. Diritto di recesso, cancellazione e riprogrammazione
- 7. Obblighi e dichiarazioni del Cliente
- 8. Oggetti vietati
- 9. Presa in carico
- 10. Mancata presenza e nuova riconsegna
- 11. Diritto di ritenzione
- 12. Limiti di responsabilità e reclami
- 13. Sospensione del servizio
- 14. Lingua prevalente
- 15. Dati e privacy
- 16. Modifiche del Contratto
- 17. Legge applicabile, foro e ADR
- Allegato A — Elenco completo oggetti vietati

## 1. Identità del fornitore

1.1 Il Servizio Smoves è erogato da:

- Francesco Nigro — ditta individuale;
- Partita IVA: [Partita IVA];
- Sede: Viale Bligny 19A, Milano, MI, 20136;
- Email di contatto: [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it);
- Sito: [www.smoves.it](http://www.smoves.it).

## 2. Definizioni

### 2.1 Ai fini dei presenti T&C:

- Cliente: persona fisica consumatore ex art. 3 lett. a) D.lgs. 206/2005, che ha sottoscritto digitalmente il presente Contratto.
- Servizio: ritiro, deposito temporaneo e riconsegna di colli nel territorio del Comune di Milano.
- Collo: singolo pacco, scatola o contenitore preparato, chiuso e identificato dal Cliente, affidato a Smoves.
- Sigillo: dispositivo antimanomissione applicato da Smoves al ritiro.
- Danno: perdita totale o parziale, sottrazione, deterioramento o avaria del collo o del suo contenuto.
- Reclamo: comunicazione formale con cui il Cliente contesta un Danno o un inadempimento di Smoves.

## 3. Ambito e descrizione del Servizio

3.1 Smoves offre, dietro corrispettivo, un servizio di ritiro presso l'indirizzo indicato dal Cliente, deposito temporaneo in locali idonei e riconsegna a mano dei colli nel territorio del Comune di Milano, alla data o nella fascia oraria concordata.

3.2 Il Contratto ha causa mista di deposito (artt. 1766 ss. c.c.) e prestazione di servizi connessi (ritiro e riconsegna a mano). Trovano applicazione, in quanto compatibili, le disposizioni del Codice civile in materia di deposito e le norme inderogabili a tutela del consumatore.

3.3 Il Servizio è rivolto principalmente a studenti universitari fuori sede ed è aperto anche ad altri privati.

3.4 Il Servizio NON comprende, in nessun caso: facchinaggio; trasloco; smontaggio, montaggio o movimentazione di mobili; imballaggio dei beni a cura di Smoves; trasporto di beni non confezionati in colli. La preparazione dei colli è a carico del Cliente.

3.5 Smoves può, su richiesta e secondo disponibilità, fornire materiale di imballaggio (scatole, nastro, etichette) a condizioni indicate sul sito; tale fornitura non comporta facchinaggio o assistenza all'imballaggio.

3.6 Le dimensioni e il peso massimi ammessi per collo sono indicati sul sito al momento della prenotazione. Colli eccedenti possono essere rifiutati al ritiro o accettati con sovrapprezzo, se specificamente concordato.

## 4. Prenotazione e conclusione del contratto

4.1 La prenotazione avviene tramite il sito [www.smoves.it](http://www.smoves.it). Il Cliente seleziona data, indirizzi di ritiro e di riconsegna, numero e dimensioni dei colli, e compila i dati richiesti. Il ritiro e la

riconsegna avvengono in una fascia oraria di tre ore selezionata dal Cliente in fase di prenotazione, all'interno della finestra operativa giornaliera di Smoves (dalle 8:30 alle 19:30).

4.2 Il Cliente accetta i presenti Termini e Condizioni — comprensivi del Contratto di deposito, delle policy operative, delle dichiarazioni del Cliente e dell'informativa pagamenti — mediante spunta della casella obbligatoria nella procedura di prenotazione, ai sensi dell'art. 25 Regolamento UE n. 910/2014 (eIDAS).

4.3 Il Contratto si conclude al momento della conferma della prenotazione da parte di Smoves, inviata via email all'indirizzo indicato dal Cliente, previo pagamento del corrispettivo.

4.4 Smoves registra e conserva a fini probatori: codice prenotazione, dati identificativi del Cliente, data e ora dell'accettazione, indirizzo IP, versione del documento accettato.

4.5 Copia integrale del presente Contratto, auto-compilata con i dati della prenotazione, è messa a disposizione del Cliente come supporto durevole ai sensi dell'art. 51, comma 7, D.lgs. 206/2005, mediante link inviato all'indirizzo email indicato e accesso permanente dall'area riservata sul sito.

4.6 Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti e della tempestiva comunicazione di eventuali variazioni.

4.7 Smoves può rifiutare, sospendere o annullare in qualsiasi momento una prenotazione, anche successivamente alla conferma, qualora ricorrano esigenze operative, logistiche, di sicurezza, di compliance normativa o di tutela aziendale, ovvero in presenza di dati incompleti, inesatti o non verificabili, sospetto di violazione dei presenti T&C, rischio economico o reputazionale, indisponibilità di personale o mezzi, eventi di forza maggiore o cause indipendenti dalla volontà di Smoves. In tali casi l'unico obbligo di Smoves sarà la restituzione delle somme eventualmente non maturate, con esclusione di qualsiasi ulteriore responsabilità, risarcimento o indennizzo.

## **5. Prezzi, pagamento, fatturazione, rimborsi**

5.1 Il corrispettivo del Servizio è determinato sulla base della tariffa pubblicata sul sito al momento della prenotazione, in funzione del numero di colli, della durata del deposito, della distanza per ritiro e riconsegna, e di eventuali servizi aggiuntivi. I prezzi sono comprensivi di IVA ove applicabile.

5.2 Il pagamento avviene anticipatamente, al momento della prenotazione, mediante carta di credito, di debito, prepagata o altri strumenti elettronici accettati dalla piattaforma Stripe. Smoves non riceve né conserva i dati completi degli strumenti di pagamento, gestiti direttamente da Stripe in ambiente conforme agli standard PCI DSS.

5.3 Stripe agisce come fornitore di servizi di pagamento ex PSD2 ed è titolare autonomo del trattamento dei dati relativi alle operazioni di pagamento per gli adempimenti antifrode,

antiriciclaggio e contabili. L'utilizzo di Stripe può comportare il trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti d'America sulla base degli strumenti previsti dal GDPR (decisione di adeguatezza UE-USA Data Privacy Framework, clausole contrattuali standard, misure supplementari). Per il dettaglio si rinvia alla Privacy Policy di Smoves e alla privacy di Stripe.

5.4 Il documento fiscale (ricevuta o fattura) è emesso secondo il regime fiscale applicabile a Smoves; il Cliente può richiedere copia a [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it) o verificarlo sulla sua area riservata del sito.

5.5 Il rimborso è dovuto al Cliente nei soli casi tassativi previsti dal Contratto:

- cancellazione del Servizio da parte del Cliente effettuata almeno 7 (sette) giorni di calendario prima della data di ritiro programmata, secondo quanto previsto all'art. 6.2;
- indisponibilità sopravvenuta o annullamento della prenotazione da parte di Smoves ai sensi degli artt. 4.7 e 6.3;
- accoglimento, anche parziale, di un Reclamo ai sensi dell'art. 12.

Il Cliente prende atto che, ai sensi dell'art. 6.1, il diritto di recesso ex artt. 52 ss. Cod. Cons. NON si applica al Servizio Smoves. Resta ferma la facoltà di cancellazione anticipata da parte del Cliente di cui all'art. 6.2 e la riprogrammazione gratuita nei soli casi di forza maggiore documentata di cui all'art. 6.4.

5.6 Il rimborso è effettuato entro 14 giorni dal verificarsi della causa o dalla comunicazione di accoglimento, sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per il pagamento originario, salvo diverso accordo. L'accredito può richiedere ulteriori giorni in base ai tempi dell'operatore o dell'emittente della carta; Smoves non risponde di ritardi imputabili a terzi.

5.7 Il rimborso può essere parziale qualora siano dovute penali, costi di riprogrammazione o spese vive ai sensi degli artt. 10 e 11.

5.8 In caso di uso fraudolento di uno strumento di pagamento, chargeback, contestazione bancaria, revoca del pagamento o sospetto di frode, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente la propria banca e Smoves all'indirizzo [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it). Smoves collabora con Stripe e con le autorità competenti nella gestione di chargeback e contestazioni e potrà sospendere immediatamente il Servizio, trattenere temporaneamente i colli sino alla definizione della contestazione e addebitare al Cliente ogni costo amministrativo, bancario o legale sostenuto per il recupero del credito.

## **6. Diritto di recesso, cancellazione e riprogrammazione**

6.1 Esclusione del diritto di recesso. Il Servizio Smoves, articolato in ritiro a domicilio del Cliente, trasporto e custodia temporanea dei colli e riconsegna a una data e in un luogo concordati al momento della prenotazione, costituisce contratto di trasporto di beni con data o periodo di esecuzione specifico ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera h), del Codice del Consumo.

Conseguentemente, il diritto di recesso ex artt. 52 ss. del Codice del Consumo NON si applica al presente Contratto.

6.2 Cancellazione anticipata da parte del Cliente. Il Cliente può cancellare il Servizio dall'area riservata sul sito fino al settimo giorno di calendario antecedente la data di ritiro programmata (riferimento orario: fuso Europe/Rome, fine giornata). In tal caso ha diritto al rimborso integrale di tutti gli importi versati, compresi eventuali conguagli per modifiche successive, secondo le modalità e i tempi di cui all'art. 5.6.

Oltre tale termine — ovvero nei sette giorni che precedono il ritiro, nonché dopo l'avvenuto ritiro dei colli — la cancellazione non dà diritto ad alcun rimborso. Il corrispettivo trattenuto remunera anche attività preparatorie, organizzative e di allocazione delle risorse aziendali già sostenute da Smoves (allocazione dello spazio di deposito, programmazione del personale, calendarizzazione del ritiro e della riconsegna), che non risultano recuperabili oltre tale soglia. Per casi particolari oltre il termine si applica l'art. 6.4 (forza maggiore documentata).

6.3 Eccezioni con rimborso integrale. Il Cliente ha diritto al rimborso integrale del corrispettivo nei soli seguenti casi:

- indisponibilità sopravvenuta di Smoves: Smoves non è in grado di eseguire il Servizio nelle date concordate per cause a sé imputabili e non riesce a proporre date alternative accettate dal Cliente;
- annullamento della prenotazione da parte di Smoves ai sensi dell'art. 4.7 (rifiuto sopravvenuto), salvo i casi in cui l'annullamento dipenda da inadempimento del Cliente (es. dati non veritieri, sospetto di violazione dell'art. 8).

6.4 Eccezioni con riprogrammazione gratuita (forza maggiore del Cliente). In presenza di un evento di forza maggiore documentato che impedisca al Cliente di garantire la disponibilità dei colli al ritiro o essere presente alla riconsegna (a titolo esemplificativo: ricovero ospedaliero, grave malattia, lutto familiare di parente entro il secondo grado), Smoves consente la riprogrammazione gratuita del Servizio nelle prime date utili secondo la disponibilità operativa, previa esibizione della relativa documentazione. In tali casi non è dovuto alcun rimborso monetario.

6.5 Modalità della cancellazione. La cancellazione di cui all'art. 6.2 si effettua direttamente dall'area riservata sul sito. Per le richieste di cui agli artt. 6.3 e 6.4 si può contattare un operatore tramite la chat o mediante comunicazione a [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it).

## 7. Obblighi e dichiarazioni del Cliente

7.1 Il Cliente, sotto la propria responsabilità, dichiara e si impegna a:

- preparare personalmente i colli e chiuderli con materiale idoneo (scatole solide, nastro adesivo da imballaggio), nel rispetto delle dimensioni e dei pesi massimi indicati sul sito;

- non inserire nei colli i beni di cui all'art. 8 e all'Allegato A, di cui dichiara di aver preso visione;
- essere consapevole che il limite di responsabilità di Smoves è fissato in modo oggettivo a 100,00 euro per collo (art. 12.2) e che il Servizio non prevede dichiarazioni di valore con copertura maggiorata;
- rendere i colli disponibili al ritiro nel luogo concordato (portineria, ingresso, altro punto accessibile indicato in prenotazione) all'orario o nella fascia oraria concordata, anche in propria assenza: la presenza fisica del Cliente al ritiro non è richiesta;
- essere presente alla riconsegna, di persona o tramite delegato, nella data e nella fascia oraria concordate;
- segnalare tempestivamente eventuali Danni secondo la procedura di reclamo (art. 12.6).

7.2 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Smoves da qualsiasi pretesa, sanzione, danno o costo derivante da dichiarazioni mendaci rese in fase di prenotazione o da violazione dell'art. 8, nei limiti consentiti dalla normativa a tutela del consumatore.

7.3 Il Cliente dichiara e garantisce di essere proprietario o legittimo detentore dei beni affidati a Smoves e che gli stessi non sono soggetti a sequestri, vincoli, pegni, pignoramenti o diritti di terzi.

## 8. Oggetti vietati

8.1 Il Servizio è limitato al ritiro, deposito e riconsegna di colli contenenti beni leciti, non pericolosi e di valore contenuto. Il Cliente non può inserire nei colli alcuno dei beni elencati nell'Allegato A, che forma parte integrante dei presenti T&C.

8.2 Smoves non accetta colli contenenti beni di valore unitario superiore a 100,00 euro per collo. Tale soglia coincide con il limite di responsabilità di Smoves di cui all'art. 12 ed è fissata in modo oggettivo: il Servizio non prevede dichiarazioni di valore con copertura maggiorata.

8.3 Smoves non apre i colli sigillati e non verifica sistematicamente il contenuto. Smoves può tuttavia rifiutare il ritiro, anche al momento della presa in carico, qualora:

- il collo presenti caratteristiche esteriori incompatibili con la presente disciplina (odori sospetti, perdite di liquidi, vibrazioni, calore, segnali acustici, etichette di pericolo);
- il Cliente rifiuti di rendere la dichiarazione di cui all'art. 7;
- vi sia un sospetto concreto di violazione dell'art. 8 e dell'Allegato A.

8.4 Smoves può ispezionare un collo, anche già preso in carico, esclusivamente nei seguenti casi: sospetto concreto di violazione; situazione di emergenza o pericolo per persone, cose o ambienti di deposito; richiesta o ordine dell'Autorità competente; necessità di prevenire o limitare un danno imminente. L'ispezione avviene, ove possibile, in presenza del Cliente o previa comunicazione, salvo i casi di urgenza o di ordine dell'Autorità. Dell'ispezione viene redatto verbale interno.

8.5 In caso di rinvenimento di beni vietati, Smoves può, secondo i casi:

- restituire immediatamente il bene al Cliente, con sospensione del Servizio sul relativo collo;
- segnalare il fatto all'Autorità competente, ove prescritto dalla legge;
- mettere in sicurezza o smaltire il bene, a spese del Cliente, se la sua permanenza costituisce rischio.

8.6 Qualora Smoves rilevi o sospetti la presenza di beni vietati, potrà interrompere immediatamente il Servizio, rifiutare o isolare il collo, effettuare controlli di sicurezza, informare le autorità competenti e trattenere gli importi versati a titolo di ristoro dei costi sostenuti.

8.7 L'inserimento, anche parziale, di beni vietati costituisce grave inadempimento. Le relative conseguenze in termini di esclusione di responsabilità e di risoluzione del Contratto sono disciplinate, rispettivamente, agli artt. 12.4 lett. a) e 12.11.

## **9. Presa in carico**

9.1 Il Cliente assume integralmente il rischio relativo alla collocazione dei colli nel luogo di ritiro fino alla presa in carico effettiva da parte dell'operatore Smoves.

9.2 Smoves può spostare il collo tra locali idonei nella propria disponibilità o di soggetti dal medesimo autorizzati, mantenendone tracciabilità e integrità.

## **10. Mancata presenza e nuova riconsegna**

10.1 Ogni ulteriore tentativo di riconsegna richiesto dal Cliente sarà soggetto a nuova tariffazione secondo il listino vigente al momento della riprogrammazione.

## **11. Diritto di ritenzione**

11.1 Smoves avrà diritto di ritenzione sui colli custoditi sino all'integrale pagamento di qualsiasi somma dovuta dal Cliente a qualsiasi titolo ai sensi del presente Contratto.

## **12. Limiti di responsabilità e reclami**

12.1 Smoves si obbliga a: ritirare i colli secondo le modalità concordate; custodirli con la diligenza professionale qualificata richiesta dall'art. 1176, comma 2, c.c. all'operatore del settore, in locali idonei nella disponibilità del titolare o di soggetti dal medesimo autorizzati; mantenere la tracciabilità e la sicurezza di ciascun collo mediante etichetta univoca e Sigillo antimanomissione; riconsegnare il collo nello stato in cui è stato ricevuto, salvo deterioramento naturale e usura non imputabili a Smoves; gestire i Reclami secondo la procedura di cui ai punti 12.6-12.8.

12.2 La responsabilità complessiva di Smoves, per qualsiasi titolo o causa connessa al Servizio, non potrà in ogni caso eccedere l'importo effettivamente corrisposto dal Cliente per il singolo collo danneggiato e comunque entro il limite massimo di euro 100,00.

12.3 Il limite di cui al punto 12.2 non si applica in caso di dolo o colpa grave di Smoves, propri o dei propri ausiliari ex art. 1228 c.c., né nei casi in cui la legge ne vieti l'applicazione. Nei rapporti con il Cliente consumatore, qualsiasi clausola che escluda o limiti la responsabilità di Smoves per dolo o colpa grave si intende non apposta, ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. a), del Codice del Consumo.

12.4 Smoves non risponde altresì di ritardi nella riconsegna dovuti a traffico, eventi atmosferici, scioperi, indisponibilità di accesso agli immobili, limitazioni amministrative o altre circostanze operative non ragionevolmente prevedibili né evitabili con ordinaria diligenza.

12.5 Le esclusioni di cui al punto 12.4 non operano in caso di dolo o colpa grave di Smoves. Restano in ogni caso ferme le norme inderogabili poste a tutela del consumatore.

12.6 Il Cliente è tenuto a far constatare immediatamente all'operatore, ove possibile, eventuali Danni al momento della riconsegna; in ogni caso, il Cliente può presentare Reclamo scritto a Smoves nei seguenti termini:

- per Danni visibili al momento della riconsegna: entro 24 ore dalla riconsegna stessa;
- per Danni occulti, non riconoscibili al momento della riconsegna con ordinaria diligenza: entro 8 giorni dalla riconsegna o, se successivo, dalla scoperta del Danno e comunque entro tale termine.

12.7 La mancata trasmissione della documentazione fotografica richiesta o l'assenza del collo e del sigillo originale comportano decadenza dal diritto al reclamo, salvo diversa previsione inderogabile di legge.

12.8 In caso di accoglimento, anche parziale, del Reclamo, il rimborso al Cliente dell'importo riconosciuto avviene secondo modalità e tempi di cui all'art. 5.6, ovvero, su accordo, mediante riduzione o storno del corrispettivo del Servizio se ancora in corso. Resta impregiudicato il diritto del Cliente consumatore di rivolgersi alle procedure ADR e all'Autorità giudiziaria di cui all'art. 17.3.

12.9 Smoves conserva, per ciascun collo, la tracciabilità interna (codice univoco, associazione con la prenotazione e con il Cliente, movimentazioni tra locali, eventi di Reclamo) e la mette a disposizione del Cliente nei limiti del rispetto della normativa privacy. Il regime di responsabilità del depositario ex artt. 1768-1780 c.c. resta applicabile per quanto non diversamente disposto.

12.10 Allo stato, Smoves non opera in regime di copertura assicurativa per la responsabilità verso il Cliente né per le merci in custodia. La circostanza non incide sulla responsabilità nei limiti di legge e di contratto, ed è segnalata per trasparenza.

12.11 Costituiscono cause di risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione scritta:

- violazione dell'art. 8 (oggetti vietati);
- dichiarazioni mendaci rese in fase di prenotazione o ai sensi dell'art. 7;
- mancato pagamento del corrispettivo;
- violazione degli obblighi sostanziali del Cliente sul deposito, sulla riconsegna e sui beni abbandonati.

### **13. Sospensione del servizio**

13.1 Smoves può sospendere temporaneamente il Servizio, senza obbligo risarcitorio, in presenza di esigenze tecniche, organizzative, di sicurezza o di forza maggiore.

### **14. Lingua prevalente**

14.1 La lingua ufficiale del Contratto è l'italiano. Eventuali traduzioni hanno valore esclusivamente informativo e, in caso di conflitto interpretativo, prevale la versione italiana.

### **15. Dati e privacy**

15.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente è disciplinato dalla Privacy Policy ([www.smoves.it/privacy](http://www.smoves.it/privacy)); l'uso dei cookie dalla Cookie Policy ([www.smoves.it/cookie](http://www.smoves.it/cookie)).

### **16. Modifiche del Contratto**

16.1 Smoves può modificare i presenti T&C per esigenze normative, organizzative o di servizio, dandone comunicazione sul sito e, per i Clienti in corso di rapporto, via email con congruo preavviso. Le modifiche si applicano alle prenotazioni successive alla loro pubblicazione.

16.2 Per i contratti già conclusi, le modifiche peggiorative per il Cliente non si applicano senza espressa accettazione.

### **17. Legge applicabile, foro e ADR**

17.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, è competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

17.3 È sempre fatta salva la possibilità di ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) e alla piattaforma ODR della Commissione europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17.4 Salvo diversa previsione, le comunicazioni tra le Parti avvengono per email agli indirizzi indicati in fase di prenotazione, per Smoves all'indirizzo [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it). Le comunicazioni che richiedono forma qualificata sono inviate mediante raccomandata A/R o, ove disponibile, posta elettronica certificata. [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it)

## **Allegato A — Elenco completo oggetti vietati**

A.1 Il Cliente non può inserire nei colli affidati a Smoves, in tutto o in parte, i seguenti beni:

- Denaro e valori: contanti, valuta estera, assegni, titoli di credito, titoli al portatore, carte di credito, debito o prepagate, buoni, voucher e simili;
- Gioielli e oggetti preziosi: gioielli, orologi di valore, pietre preziose, metalli preziosi in qualsiasi forma, oggetti d'oreficeria;
- Documenti originali e di identità: passaporti, carte d'identità, patenti, permessi, certificati originali, atti notarili, testamenti, contratti originali, documenti di studio originali, documenti fiscali in originale;
- Dispositivi elettronici: computer portatili e fissi, notebook, MacBook, tablet, smartphone, smartwatch, console, fotocamere, droni, lettori, hard disk, periferiche e qualsiasi altro dispositivo elettronico;
- Beni di valore unitario superiore al limite di responsabilità: qualsiasi bene di valore superiore a 100,00 euro per collo, salvo diverso accordo scritto e nei limiti di cui all'art. 12;
- Medicinali e dispositivi medici: farmaci da banco e con ricetta, integratori, dispositivi medici, sostanze parafarmaceutiche;
- Alimenti e liquidi: cibo confezionato o sfuso, bevande, bottiglie, contenitori con liquidi di qualsiasi natura;
- Beni fragili o deperibili: oggetti in vetro, ceramica, cristallo, porcellana, strumenti musicali, oggetti facilmente danneggiabili da urti, temperatura o umidità;
- Opere d'arte, beni da collezione e beni culturali: quadri, sculture, stampe, fotografie d'autore, libri antichi o rari, oggetti da collezione, beni di interesse storico-artistico, beni soggetti a tutela ex D.lgs. 42/2004;
- Materiali pericolosi: sostanze infiammabili, esplosive, comburenti, corrosive, tossiche, radioattive, gas in pressione, fuochi d'artificio, accendini in quantità, solventi, vernici;
- Armi e munizioni: armi proprie e improprie, repliche, munizioni, parti d'arma, oggetti soggetti a porto d'armi o denuncia;
- Batterie e accumulatori a rischio: batterie al litio danneggiate, gonfie o non integre, accumulatori non sigillati;
- Materiale biologico e organico: animali vivi o morti, parti animali, piante, semi, terra, materiale biologico umano o animale, rifiuti organici;

- Sostanze illegali: stupefacenti, sostanze psicotrope, precursori, prodotti la cui detenzione, circolazione o commercio sia vietato o limitato dalla legge;
- Beni di provenienza illecita: beni provento di reato, contraffatti, oggetto di sequestro, pignoramento o altra restrizione;
- Qualsiasi altro bene la cui detenzione, deposito o trasporto sia vietato, regolamentato o soggetto ad autorizzazione dalla normativa italiana ed europea.

A.2 L'elenco è esemplificativo della categoria, tassativo nell'esclusione: in caso di dubbio sulla riconducibilità di un bene a una delle categorie, il Cliente è tenuto a chiedere preventivamente chiarimenti a [info@smoves.it](mailto:info@smoves.it).